

Mijn medewerker is langer dan 42 weken ziek. Wat nu?

Wat vervelend dat u een medewerker heeft die langer dan 42 weken ziek is.

Bekijk het stappenplan in dit document.

U leest hier ook wat u van onze dienstverlening mag verwachten.

Heeft u over dit stappenplan nog vragen, bel ons dan op (055) 579 2449.

1 Uw medewerker is 42 weken ziek

U meldt uw medewerker ziek in het Meldloket bij "42e weeks- en herstelmeldingen". Of klik op de knop "Acties" bij "Overzicht werknemers".

Hulp nodig bij de ziekmelding in het Meldloket?

Neem dan contact op met het Meldloket. De contactgegevens vindt u onderaan deze flyer.

Advies nodig over uw zieke medewerker?

Neem dan contact op met onze casemanagers via (055) 579 2449. Uw casemanager helpt u graag.

2 Uw medewerker is 87 weken ziek

Geef de situatie van dit moment door op het Meldloket.

U ontvangt een bericht in het Berichtencentrum op uw Meldloket om een vragenformulier in te vullen. Hierin vragen wij om de situatie van uw medewerker op dit moment. Met het formulier bepalen we hoe groot de kans is dat uw medewerker in de WIA terecht komt. De casemanager neemt daarna contact met u op over het vervolg.

3 Uw medewerker is binnen 104 weken volledig hersteld

Meld uw medewerker hersteld in het Meldloket.

Klik bij "Overzicht medewerkers" achter de naam van de zieke werknemer voor "Acties" en dan "Herstelmelding toevoegen".

4

Uw medewerker is 104 weken of langer ziek

Upload uw WIA-beslissing direct op het Meldloket.

Wist u dat wij namens u in bezwaar kunnen gaan? Na de bezwaardatum kunnen wij niet meer in bezwaar gaan. Daarom is het belangrijk om de WIA-beslissing direct te uploaden via de knop "Upload WIA beslissing" in het bericht dat wij u sturen via het Meldloket. U kunt dit bericht terugvinden in het "Berichtencentrum".

Heeft u de WIA-beslissing nog niet ontvangen?

Klik dan op de knop "WIA beslissing niet ontvangen". Kijk voor meer informatie op het UWV-portaal of bel met UWV.

Heeft u een arbeidsdeskundige rapportage bij de WIA-beslissing ontvangen?

Mail deze dan naar langverzuim@achmea.nl.

5

Uw casemanager neemt contact met u op

Wij laten u weten wat de vervolgstappen zijn.

Uw casemanager beoordeelt de WIA-beslissing, en neemt daarna contact met u op. En waar mogelijk ondersteunen wij u bij de re-integratie van uw zieke (ex)medewerker.

6

De afdeling Claimbehandeling WIA beoordeelt het recht op vergoeding

De afdeling Claimbehandeling WIA stuurt u een aanmeldingsformulier. Deze vult u in en mailt u naar wia-schadeservice@achmea.nl.

De afdeling Claimbehandeling WIA laat u binnen 30 dagen weten of u een vergoeding krijgt.

7

Heeft u vragen? Neemt u dan contact met ons op.

Heeft u hulp nodig bij uw ziekmelding in het Meldloket?

Mail naar: avero@verzuimdata.nl

Of bel naar: (0180) 330 906

Heeft u vragen over het langdurig verzuim?

WIA Re-integratieservice

Mail naar: langverzuim@achmea.nl

Of bel naar: (055) 579 2449

Heeft u vragen over de vergoeding?

Claimbehandeling WIA

Mail naar: wia-schadeservice@achmea.nl

Of bel naar: (055) 579 8986

Heeft u vragen over de verzekering?

Acceptatie & Polisbeheer

Mail naar: wia.avero@achmea.nl

Of bel naar: (055) 579 8297