

# Voertuighulp - Nederland en buitenland

## Avéro Achmea ParticulierOpZeker®

### Voorwaarden

VTH-BV-52-251

## Inhoud

### Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	2
2. Welk motorrijtuig is verzekerd?	2
3. Waar geldt de verzekering?	2
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	2
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	3

### Verzekerd

6. Wat is verzekerd?	4
7. Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd?	4
8. Welke voertuighulp is verzekerd bij pech in Nederland?	4
9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 48 uur gerepareerd kan worden?	5
10. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden?	6
11. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?	7

### Niet verzekerd

12. Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?	8
---	---

### Schade

13. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	11
14. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	11
15. Wat als voertuighulp dubbel verzekerd is?	11

# Algemeen

## Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

### 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

**De eigenaar van het motorrijtuig.**

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

**De bezitter van het motorrijtuig.**

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

**De houder van het motorrijtuig.**

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

**De bestuurder van het motorrijtuig.**

- Als dat mag van de eigenaar.

**De passagiers.**

### 2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

**Het motorrijtuig dat op uw verzekeringsbewijs staat.**

- Ook: de gekoppelde toer caravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

### 3. Waar geldt de verzekering?

**In Nederland.**

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Niet: op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

**Een verhuizing.**

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

## Voertuighulp Nederland en buitenland

**De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen.**

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
  - De verzekering stopt.

**Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.**

**Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder.**

**Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen.**

**Het motorrijtuig is verbouwd.**

**Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.**

**Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.**

**Het gebruik van het motorrijtuig verandert.**

- Het motorrijtuig wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
  - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

**Het motorrijtuig is verkocht.**

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

**Het motorrijtuig is gestolen.**

- Dit meldt u direct.

**Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.**

- De verzekering stopt.

**Het overlijden van verzekeringnemer.**

- De erven melden het overlijden.

**Rijontzegging van de hoofdbestuurder.**

## 5. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

**Wij regelen geen hulpverlening.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

# Verzekerd

## 6. Wat is verzekerd?

**Let op 1:** onze alarmcentrale biedt hulp op de bestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

**Let op 2:** voor vervangend vervoer is een creditcard nodig. Zonder creditcard kan een verzekerde geen vervangend (huur)motorrijtuig meekrijgen.

### Voertuighulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
  - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

### Vervangend vervoer bij pech en schade.

- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.
- Alleen als het motorrijtuig niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

## 7. Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd?

**Let op:** een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

### De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden.
- Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege tank of accu en verkeerd getankte brandstof.
  - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
  - Hulp bij een lege tank of accu vergoeden wij maximaal 3x per verzekeringsjaar.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

## 8. Welke voertuighulp is verzekerd bij pech in Nederland?

**Let op:** een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

### Noodreparatie van het motorrijtuig.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert.
  - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
  - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
  - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

### Bergen van het motorrijtuig.

## Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

## Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

## Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Maximaal 5 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25.
  - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75.
  - Auto: € 150.
  - Camper: € 225.

## 9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 48 uur gerepareerd kan worden?

**Let op:** een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

### Noodreparatie van het motorrijtuig.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert.
  - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
  - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
  - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

### Bergen van het motorrijtuig.

#### Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.

#### Diagnosekosten tot € 100.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

#### Verzendkosten van vervangende onderdelen naar de garage waar het motorrijtuig wordt gerepareerd.

- Maximaal € 200.
- De onderdelen betaalt u zelf.

#### Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

#### Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig wordt gerepareerd.
- Maximaal € 75 per persoon per nacht.

## 10. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden?

**Let op:** een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

### Bergen van het motorrijtuig.

#### Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.

#### Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het motorrijtuig hoger is dan de transportkosten.

#### Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

#### Diagnosekosten tot € 100.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

#### Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

#### Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.

#### Slopen van het motorrijtuig.

#### Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig wordt gerepareerd.
- Maximaal € 75 per persoon per nacht.

#### Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland.

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen.
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig.
  - Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Maximaal 5 werkdagen.
  - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 kalenderdagen.
  - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 kalenderdagen recht op een vervangend motorrijtuig.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25.
  - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75.
  - Auto: € 150.
  - Camper: € 225.

## 11. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?

**Let op:** een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

### Diagnosekosten tot € 100.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

### Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen.
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig.
  - Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Schade komt door brand, diefstal, een ongeval of andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf.
- Als de schade niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
  - Ook als een verzekerde binnen 48 uur op reis gaat.
- Maximaal 5 werkdagen.
  - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 kalenderdagen.
  - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 kalenderdagen recht op een vervangend motorrijtuig.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25.
  - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75.
  - Auto: € 150.
  - Camper: € 225.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

## 12. Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?

**Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.**

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

**Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf.**

**Het motorrijtuig heeft geen geldige APK.**

- Of het motorrijtuig is niet goed onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.
  - Als APK niet verplicht is.

**Bij pech met de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als de banden ouder dan 7 jaar zijn.**

- Volgens de DOT-code op de band.

**Het motorrijtuig heeft olie nodig.**

**Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.**

- Maar kan wel veilig verder rijden.
  - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

**Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

**Het motorrijtuig doet mee aan een rally.**

- Bijvoorbeeld de Carbage run.

**Het motorrijtuig rijdt op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

**Het motorrijtuig rijdt offroad waar de hulporganisatie niet kan komen.**



## **Het motorrijtuig is zakelijk gekocht.**

- Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

## **Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd.**

- Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd.
- Of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

## **De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf.**

- Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

## **Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.**

- Gebruik met winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen.
- Wel verzekerd tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klantbezoeken en locatiebezoeken.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen motorrijtuig (woon-werkverkeer).

## **Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

## **De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Of hij werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.
  - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.

## **De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.**

- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

## **De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.**

## **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op pech groot is.
    - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
  - U aantoonbaar dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en
  - U met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

## **Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen.**

- Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.

## Voertuighulp Nederland en buitenland

### **Verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

**Een verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.**

- Wel: als de verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt.
  - Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.
  - De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

### **De bestuurder mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij mag dit niet van de eigenaar van het motorrijtuig.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

### **Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).**

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

## Schade

### 13. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

### 14. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

**De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.**

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
  - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.**

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

**De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.**

**De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.**

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

### 15. Wat als voertuighulp dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

# Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[averoachmea.nl](http://averoachmea.nl)