

Voertuighulp - Nederland

Avéro Achmea ParticulierOpZeker®

Voorwaarden

VTH-BV-50-251

Inhoud

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	2
2. Welk motorrijtuig is verzekerd?	2
3. Waar geldt de verzekering?	2
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	2
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	3

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?	4
7. Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd?	4
8. Welke voertuighulp is verzekerd bij pech in Nederland?	4

Niet verzekerd

9. Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?	6
--	---

Schade

10. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	9
11. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	9
12. Wat als voertuighulp dubbel verzekerd is?	9

Algemeen

Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

- Als dat mag van de eigenaar.

De passagiers.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw verzekeringsbewijs staat.

- Ook: de gekoppelde toer caravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Niet: op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
 - De verzekering stopt.

Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.

Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder.

Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen.

Het motorrijtuig is verbouwd.

Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.

Het gebruik van het motorrijtuig verandert.

- Het motorrijtuig wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
 - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

Het motorrijtuig is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

Het motorrijtuig is gestolen.

- Dit meldt u direct.

Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de hoofdbestuurder.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij regelen geen hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?

Let op: onze alarmcentrale biedt hulp op de bestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

Voertuighulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
 - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

7. Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden.
- Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege tank of accu en verkeerd getankte brandstof.
 - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
 - Hulp bij een lege tank of accu vergoeden wij maximaal 3x per verzekeringsjaar.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

8. Welke voertuighulp is verzekerd bij pech in Nederland?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Noodreparatie van het motorrijtuig.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert.
 - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
 - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
 - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

Bergen van het motorrijtuig.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Maximaal 5 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25.
 - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75.
 - Auto: € 150.
 - Camper: € 225.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?

Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf.

Het motorrijtuig heeft geen geldige APK.

- Of het motorrijtuig is niet goed onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als APK niet verplicht is.

Bij pech met de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als de banden ouder dan 7 jaar zijn.

- Volgens de DOT-code op de band.

Het motorrijtuig heeft olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel veilig verder rijden.
 - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig doet mee aan een rally.

- Bijvoorbeeld de Carbage run.

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

Het motorrijtuig rijdt offroad waar de hulporganisatie niet kan komen.

Het motorrijtuig is zakelijk gekocht.

- Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd.

- Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd.
- Of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf.

- Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen.
- Wel verzekerd tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klantbezoeken en locatiebezoeken.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen motorrijtuig (woon-werkverkeer).

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Of hij werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.
 - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.**Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op pech groot is.
 - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
 - U aantoonbaar dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en
 - U met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen.

- Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.

Verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij mag dit niet van de eigenaar van het motorrijtuig.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

Schade

10. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

11. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

12. Wat als voertuighulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
averoachmea.nl