

BedrijfActiefPolis

## Extra kosten

# Voorwaarden - Totaal

251-BV-63-EKS-AP

## Inhoudsopgave

### Verzekerd

1. Wie zijn de verzekerden?	2
2. Wat is verzekerd?	2
3. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	4
4. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?	4

### Niet verzekerd

5. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	5
6. Wanneer is schade door neerslag niet verzekerd?	7
7. Wanneer is schade door blusinstallaties niet verzekerd?	7
8. Wanneer is schade door water uit waterinstallaties of aangesloten toestellen niet verzekerd?	7
9. Welke schade is niet verzekerd?	8

### Bij schade

10. Hoe wordt het schadebedrag bepaald?	9
11. Tot wanneer zijn extra kosten verzekerd?	9

### Vergoeden

12. Wat betalen wij als de verzekerde schade heeft?	10
13. Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen?	10

# Verzekerd

## 1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.

**Bedrijven en rechtspersonen die u bezit.**

- Alleen de bedrijven of rechtspersonen op het verzekeringsbewijs.
- Voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor de risico-adressen op het verzekeringsbewijs.

## 2. Wat is verzekerd?

Lees in de Begrippen wat bij het gebouw, huurdersbelang, inventaris of voorraad hoort.

**De extra kosten die verzekerde maakt door schade aan een gebouw of huurdersbelang op een risicoadres.**

Alle extra kosten die nodig zijn om de normale bedrijfsvoering te hervatten.

- Nooit meer dan het verzekerd bedrag.
  - Het verzekerd bedrag staat op het verzekeringsbewijs.
  - Niet: de kosten voor herstel of vervanging van de beschadigde zaken.
- Schade door een verzekerde gebeurtenis.
- Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.
- Verzekerde heeft een verzekering voor schade aan het gebouw of huurdersbelang bij Avéro Achmea én de schade wordt op die verzekering betaald.

**De extra kosten die verzekerde maakt door schade aan een gehuurd gebouw op een risicoadres.**

- Alle extra kosten die nodig zijn om de normale bedrijfsvoering te hervatten.
  - Nooit meer dan het verzekerd bedrag.
    - Het verzekerd bedrag staat op het verzekeringsbewijs.
    - Niet: de kosten voor herstel of vervanging van beschadigde zaken.
- Schade door een verzekerde gebeurtenis.
- Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.
- Verzekerde heeft een verzekering voor schade aan de inventaris, de voorraad of het huurdersbelang bij Avéro Achmea én de schade wordt op die verzekering betaald.

#### **De extra kosten die verzekerde maakt door schade aan inventaris of voorraad op een risicoadres.**

- Alle extra kosten die nodig zijn om de normale bedrijfsvoering te hervatten.
  - Niet: de kosten voor herstel of vervanging van beschadigde zaken.
- Schade door een verzekerde gebeurtenis.
  - Ook buiten een gebouw op het risicoadres.
- Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.
- Verzekerde heeft een verzekering voor schade aan inventaris of voorraad bij Avéro Achmea én de schade wordt op die verzekering betaald.
- Ook in een gebouw niet op het risicoadres.
  - In Nederland, België, Duitsland en Luxemburg.
  - De inventaris of voorraad komt terug naar het risicoadres dat op het verzekeringsbewijs staat.
    - Binnen 3 maanden.
  - Gelden voor het risicoadres extra voorwaarden? Dan gelden die ook voor deze extra kostenverzekering.
    - De extra voorwaarden staan op het verzekeringsbewijs.

#### **De extra kosten die verzekerde maakt na verlies van gegevens door een schade.**

- Alle extra kosten die nodig zijn om de normale bedrijfsvoering te hervatten.
  - Nooit meer dan het verzekerde bedrag.
    - Het verzekerd bedrag staat op het verzekeringsbewijs.
- Schade door een verzekerde gebeurtenis.
- Herstel in de oorspronkelijke staat.
- Administratieve, boekhoudkundige of technische gegevens.

#### **De extra kosten die verzekerde maakt door schade aan een winkelcentrum.**

- Alle extra kosten die nodig zijn om de normale bedrijfsvoering te hervatten.
  - Nooit meer dan het verzekerd bedrag.
    - Het verzekerd bedrag staat op het verzekeringsbewijs.
- Schade door een verzekerde gebeurtenis.
- Het risicoadres ligt in het winkelcentrum.
  - Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.

#### **De extra kosten die verzekerde maakt door schade aan een publiekstrekker.**

- Alle extra kosten die nodig zijn om de normale bedrijfsvoering te hervatten.
  - Nooit meer dan het verzekerd bedrag.
    - Het verzekerd bedrag staat op het verzekeringsbewijs.
- Door een verzekerde gebeurtenis.
- Het risicoadres ligt in de buurt van de publiekstrekker.
  - Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.
- De publiekstrekker moet tijdelijk dicht.

**De extra kosten die verzekerde maakt doordat de weg of het water waaraan het risicoadres ligt, is afgezet.**

- Alle extra kosten die nodig zijn om de normale bedrijfsvoering te hervatten.
  - Nooit meer dan het verzekerd bedrag.
  - Het verzekerd bedrag staat op het verzekeringsbewijs.
- Door schade aan zaken door een verzekerde gebeurtenis.
- Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.
- Bij een gebouw aan deze weg of dat water.
  - Of in de directe omgeving van die weg of dat water.
- Alle extra kosten die nodig zijn om de normale bedrijfsvoering te hervatten.
  - Nooit meer dan het verzekerd bedrag.
  - Het verzekerd bedrag staat op het verzekeringsbewijs.

**De extra kosten die verzekerde maakt door uitval van stroom, gas of water.**

- De gebeurtenis vindt plaats bij de leverancier.
- Alleen bij een gebeurtenis volgens de voorwaarden van deze verzekering
- De uitval duurt 6 uur of langer.

### 3. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

**Schade door een plotselinge gebeurtenis.**

- Die tijdens de verzekering plaatsvindt.
- Als de verzekerde niet van tevoren wist van de gebeurtenis.
- Niet als de gebeurtenis plaatsvindt door een gebrek in het gebouw, het huurdersbelang, de inventaris of de voorraad zelf.
  - Of door foutief gebruik of een bedieningsfout van een installatie die bij het gebouw of huurdersbelang hoort of van de inventaris.
  - Wel verzekerd als dit leidt tot brand.

### 4. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

**Kosten van experts.**

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
    - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars. Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

**Let op:** we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

# Niet verzekerd

## Kijk ook in het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden.

In het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden van uw verzekering staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

## 5. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

### Schade door overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

### Schade door hoogwater.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het hoogwater is ontstaan door storm.
- Het gebouw staat buitendijks.
  - Aan zee.
  - Aan een meer.
  - Aan een rivier.

### Schade door ingrijpen van een Overheid.

Bijvoorbeeld verbeurdverklaring, vordering of confiscatie door een overheid.

### Schade door vandalisme.

- Wel als het gebouw opengebrouwen is om binnen te komen.
  - Of de ruimte die verzekerde gebruikt.
    - Met ruimte wordt uitdrukkelijk niet bedoeld vitrinekasten, eilandetalages etc.
    - Als meerdere bedrijven het gebouw gebruiken.
    - De inventaris of voorraad is in dat gebouw of die ruimte aanwezig.
  - En de braakschade is zichtbaar.
    - Die braakschade moet aan de buitenkant zitten.
  - En iemand kwam zonder toestemming binnen.
  - En bij schade aan de binnenkant.

### Schade door inbraak.

- Wel als het gebouw is opengebrouwen om binnen te komen.
  - Ook een poging tot inbraak.
  - En er kwam iemand zonder toestemming binnen.

### Schade door diefstal van inventaris of voorraad uit een gebouw.

- Wel als het gebouw opengebrouwen is om binnen te komen.
  - Of de ruimte die verzekerde gebruikt.
    - Met ruimte wordt uitdrukkelijk niet bedoeld vitrinekasten, eilandetalages etc.
    - Als meerdere bedrijven het gebouw gebruiken.
  - De inventaris of voorraad is in dat gebouw of die ruimte aanwezig.
  - En de braakschade is zichtbaar.
    - Die braakschade moet aan de buitenkant zitten.
  - En iemand kwam zonder toestemming binnen.

### Schade door verduistering en vermissing.

- En alle gevolgen van deze schade

**Schade door schimmels, bacteriën of virussen.**

- En alle gevolgen van deze schade

**Schade door dieren.**

- Ook niet door insecten.
- En alle gevolgen van deze schade.

**Schade bewerken van het gebouw, huurdersbelang, inventaris of voorraad.**

- Bijvoorbeeld schoonmaken of repareren.
- En alle gevolgen van deze schade.

**Schade door aan- en verbouw.**

- Schade die het gevolg is van aan- en verbouw werkzaamheden.

**Schade door trillen, verzakken of verschuiven van de grond.**

- En alle gevolgen van deze schade.

**Schade doordat muren, plafonds, daken, vloeren of funderingen kapot gaan.**

- Uitzetten, krimpen of scheuren.
- En alle gevolgen van deze schade.
- Wel verzekerd als gevolg van brand als gevolg van gewicht van het water of als gevolg van het gewicht van sneeuw.

**Schade door een langzaam werkende oorzaak.**

- Bijvoorbeeld slijtage, erosie, roest, verrotting en verwerking.
- En alle gevolgen van deze schade.

**Schade door normaal gebruik.**

- Bijvoorbeeld barsten, deuken, krassen, schrammen of vlekken.
- En alle gevolgen van deze schade.
- Wel verzekerd als door de schade het gebouw, het huurdersbelang, de inventaris of de voorraad voor een deel of helemaal onbruikbaar is.

### Schade door een cyberincident.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
  - Wel verzekerd als dit leidt tot brand, ontploffing of overspanning.
- Cyberincident =
  - Malware op uw computersystemen of computernetwerk.
    - Computersysteem= hardware, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
    - Malware = software of code die is ontworpen om:
      - Schade te veroorzaken aan uw computersysteem of computernetwerk.
      - De werking van uw computersysteem of computernetwerk te verstoren.
      - Toegang te krijgen tot uw computersysteem of computernetwerk.
      - Bijvoorbeeld spyware, ransomware, virussen of Trojaanse paarden.
  - Iemand breekt in op uw computersysteem of computernetwerk.
    - Met als doel schade te maken aan uw computersysteem of computernetwerk.
      - U gaf hiervoor geen toestemming.
      - Of om gegevens op uw computersysteem of computernetwerk te openbaren.
        - U gaf hiervoor geen toestemming.
    - DoS-aanval.
      - Iemand overbelast uw computersysteem of computernetwerk.
      - Waardoor uw computersysteem of computernetwerk niet of niet meer goed werkt.
      - Ook DDoS aanvallen.
    - Diefstal van digitale data.

## 6. Wanneer is schade door neerslag niet verzekerd?

Lees in de Begrippen wat bij het gebouw hoort.

**Als er fouten bij het bouwen zijn gemaakt.**

**Als het gebouw slecht onderhouden is.**

- Bijvoorbeeld zichtbare houtrot aan kozijnen.

**Als de muren vocht doorlaten.**

**Als door neerslag grondwater omhoog komt.**

**Als de neerslag door openstaande ramen binnenkomt.**

- Of openstaande deuren.
- Of openstaande luiken.
- Of openingen in het gebouw voor ventilatie.

## 7. Wanneer is schade door blusinstallaties niet verzekerd?

**Als aan de installatie wordt gewerkt.**

**Als er fouten zijn gemaakt bij het maken of aanleggen van de installatie.**

## 8. Wanneer is schade door water uit waterinstallaties of aangesloten toestellen niet verzekerd?

**Als de schade komt doordat een vul- of tuinslang blijvend is aangesloten.**

## 9. Welke schade is niet verzekerd?

**Kosten of boetes, omdat verzekerde zijn contracten niet kan nakomen.**

- Of niet op tijd.
- Of niet volgens de afspraken.

**Schade door bederf van voorraad die gekoeld moet worden.**

**Imploderen, overhit raken of doorbranden.**

- Van elektrische apparatuur, motoren, leidingen, ketels of ovens.
  - Wel verzekerd als hierdoor schade aan andere verzekerde zaken ontstaat.

**Schade door een cyberincident.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
  - Wel verzekerd als dit leidt tot brand, ontploffing of overspanning.
- Cyberincident = malware op uw computersystemen of computernetwerk.
  - Computersysteem = hardware, elektronische media, infrastructuur en telefoonsysteem.
  - Malware= software of een code die is ontworpen om:
    - Schade te veroorzaken aan uw computersysteem of computernetwerk.
    - De werking van uw computersysteem of computernetwerk te verstoren.
    - Toegang te krijgen tot uw computersysteem of computernetwerk.
      - Bijvoorbeeld spyware, ransomware, virussen of Trojaanse paarden.
- Iemand breekt in in uw computersysteem of computernetwerk.
  - Met als doel om schade te maken aan uw computersysteem of computernetwerk.
    - U gaf hiervoor geen toestemming.
  - Of als doel om toegang te krijgen tot uw computersysteem of computernetwerk
    - U gaf hiervoor geen toestemming.
  - Of om gegevens op uw computersysteem of computernetwerk te openbaren.
  - U gaf hiervoor geen toestemming.
- DoS-aanval.
  - Iemand overbelast bewust uw computersysteem of computernetwerk.
    - Waardoor uw computersysteem of computernetwerk niet of niet meer goed werkt.
  - Ook DDoS-aanvallen.
- Diefstal van digitale data.



# Bij schade

## 10. Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

Het schadebedrag is het totaal van de gemaakte extra kosten.

- Is er een expert? Dan schrijft hij dit in een rapport voor ons op.

## 11. Tot wanneer zijn extra kosten verzekerd?

Tot en met 52 weken na de schadegebeurtenis.

# Vergoeden

## 12. Wat betalen wij als de verzekerde schade heeft?

De door ons goedgekeurde extra kosten.

## 13. Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen?

U kunt uw vergoeding niet overdragen aan anderen.

- Tenzij wij daar toestemming voor hebben gegeven.

# Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[averoachmea.nl](http://averoachmea.nl)