

## Bestelauto

# Voorwaarden - Pechhulp Buitenland

241-BV-66-ZBA-AP

## Startpagina

Klik op het hoofdstuk  
om er naar toe te gaan

---

Pechhulp Buitenland	>
Vervangend vervoer pech buitenland	>
Vervangend vervoer schade buitenland	>

---

*Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.*

# Inhoudsopgave

## **Verzekerd**

1. Wie zijn de verzekerden?	3
2. Wat is verzekerd?	3
3. Waar geldt de verzekering?	3
4. Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd als reparatie ter plaatse mogelijk is?	3
5. Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd als reparatie ter plaatse niet mogelijk is?	3
6. Welke vervoerskosten van inzittenden zijn verzekerd?	4

## **Niet verzekerd**

7. Wanneer is schade niet verzekerd?	5
--------------------------------------	---

# Verzekerd

## 1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.

De passagier.

## 2. Wat is verzekerd?

Hulpverleningskosten na een mechanisch gebrek.

- Ook hulpverleningskosten na een lekke band.
  - Of na het tanken van verkeerde brandstof.
- Als een verzekerde meteen telefonisch hulp vraagt bij de hulpdienst.
  - Het telefoonnummer staat op uw Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').
  - De hulpdienst regelt de noodzakelijke hulp.
- Als het motorrijtuig op het polisblad of de gekoppelde aanhangwagen niet meer kan rijden.
- Als het motorrijtuig een geldige APK heeft.

## 3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op het Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').

- Behalve Nederland.
- Niet in de landen die zijn doorgestreept.

## 4. Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd als reparatie ter plaatse mogelijk is?

Kosten van reparatie.

- Niet de kosten van de onderdelen.

## 5. Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd als reparatie ter plaatse niet mogelijk is?

Bergen van het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen.

Hotelovernachtingen.

- Als het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen binnen 2 werkdagen door reparatie weer kan rijden.
- Maximaal € 75 per inzittende per nacht.

Vervoeren van het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen.

- Naar een adres in Nederland.
  - Of invoeren of vernietigen in een ander land.
    - Alleen als het vervoeren naar Nederland duurder dan invoeren of vernietigen is.
  - Niet als het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen binnen 2 werkdagen door reparatie weer kan rijden.
    - Bijvoorbeeld door een noodreparatie.
    - En daardoor weer aan de eisen van de Regeling voertuigen voldoet.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen.

#### **Vervoeren van bagage.**

- Naar een adres in Nederland.
  - Alleen als het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen ingevoerd of vernietigd moet worden.
    - In een ander land.
  - Niet als het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen binnen 2 werkdagen door reparatie weer kan rijden.
    - Bijvoorbeeld door een noodreparatie.
    - En daardoor weer aan de eisen van de Regeling voertuigen voldoet.

#### **Vervoeren van inzittenden.**

- Naar een adres in Nederland.
  - Niet als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen door reparatie weer kan rijden.
    - Bijvoorbeeld door een noodreparatie.
    - En daardoor weer aan de eisen van de Regeling voertuigen voldoet.

#### **Bestellen en toesturen van onderdelen van het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen.**

- Alleen onderdelen die nodig zijn om het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen te laten rijden.
  - Binnen 2 werkdagen.
- Alleen als de onderdelen niet direct verkrijgbaar zijn.

Wij schieten de kosten voor. Verzekerde betaalt de kosten binnen 30 kalenderdagen aan ons terug.

## **6. Welke vervoerskosten van inzittenden zijn verzekerd?**

#### **Vervoer naar het dichtstbijzijnde station.**

- Vanaf de plaats van de pech.
  - Per taxi.

#### **Vervoer naar het station dat het dichtstbij de eindbestemming is.**

- Vanaf een ander station.
  - Per trein.
    - Tweede klasse.

De eindbestemming moet een plaats in Nederland zijn.

#### **Vervoer naar de eindbestemming.**

- Van het station dat het dichtstbij de eindbestemming is.
  - Per taxi.

De eindbestemming moet een plaats in Nederland zijn.

# Niet verzekerd

## Kijk ook in het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden.

In het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden van uw verzekering staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

## 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

### Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- Of: door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of: door een verlopen rijbewijs.
- Of: door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

### Schade door een bestuurder die crost, meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.

- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

### Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of een andere bedwelmende stof dat de rijvaardigheid beïnvloedt.

- Of: hij kan daardoor het motorrijtuig niet goed besturen.
- Of: hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: hij weigert een adem-, urine-, speeksel- of bloedtest.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

### Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

# Inhoudsopgave

## **Verzekerd**

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. Wie zijn de verzekerden?   | 7 |
| 2. Wat is verzekerd?          | 7 |
| 3. Waar geldt de verzekering? | 7 |

## **Niet verzekerd**

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 4. Wanneer is schade niet verzekerd? | 8 |
|--------------------------------------|---|

# Verzekerd

## 1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.

## 2. Wat is verzekerd?

Vervangend vervoer na een mechanisch gebrek.

- Ook vervangend vervoer na een lekke band.
  - Of na het tanken van verkeerde brandstof.
- Als een verzekerde meteen telefonisch hulp vraagt bij de hulpdienst.
  - Het telefoonnummer staat op uw Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').
  - De hulpdienst regelt de inzet van vervangend vervoer.
- Als het motorrijtuig op het polisblad niet meer kan rijden.
  - En reparatie ter plaatse niet mogelijk is.
  - Tot het motorrijtuig gerepareerd is.
- Tot maximaal 5 werkdagen na melding bij ons.
  - Bij het afmaken van de reis in het buitenland tot maximaal 30 kalenderdagen.
- Als het motorrijtuig een geldige APK heeft.
- Kunnen wij geen vervangend vervoer bieden?
  - Dan vergoeden wij € 75 per kalenderdag aan verzekeringnemer.

## 3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op het Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').

- Behalve Nederland.
- Niet in de landen die zijn doorgestreept.

# Niet verzekerd

## Kijk ook in het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden.

In het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden van uw verzekering staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 4. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- Of: door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of: door een verlopen rijbewijs.
- Of: door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

#### Schade door een bestuurder die crost, meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.

- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of een andere bedwelmende stof dat de rijvaardigheid beïnvloedt.

- Of: hij kan daardoor het motorrijtuig niet goed besturen.
- Of: hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: hij weigert een adem-, urine-, speeksel- of bloedtest.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.



# Inhoudsopgave

## **Verzekerd**

1. Wie zijn de verzekerden?	10
2. Wat is verzekerd?	10
3. Waar geldt de verzekering?	10

## **Niet verzekerd**

4. Wanneer is schade niet verzekerd?	11
--------------------------------------	----

# Verzekerd

## 1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.

## 2. Wat is verzekerd?

Vervangend vervoer na een ongeval.

- Als een verzekerde meteen telefonisch hulp vraagt bij de hulpdienst.
  - Het telefoonnummer staat op uw Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').
  - De hulpdienst regelt de inzet van vervangend vervoer.
- Als het motorrijtuig op het polisblad niet meer kan rijden.
  - En reparatie ter plaatse niet mogelijk is.
  - Tot het motorrijtuig gerepareerd is.
- Tot maximaal 5 werkdagen na melding bij de hulpdienst.
  - Bij het afmaken van de reis in het buitenland tot maximaal 30 kalenderdagen.
- Kunnen wij geen vervangend vervoer bieden?
  - Dan vergoeden wij € 75 per kalenderdag aan verzekeringnemer.

## 3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op het Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').

- Behalve Nederland.
- Niet in de landen die zijn doorgestreept.

# Niet verzekerd

## Kijk ook in het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden.

In het Algemeen deel van de verzekeringsvoorwaarden van uw verzekering staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 4. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- Of: door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of: door een verlopen rijbewijs.
- Of: door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

#### Schade door een bestuurder die crost, meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.

- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of een andere bedwelmende stof dat de rijvaardigheid beïnvloedt.

- Of: hij kan daardoor het motorrijtuig niet goed besturen.
- Of: hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: hij weigert een adem-, urine-, speeksel- of bloedtest.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

# Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[averoachmea.nl](http://averoachmea.nl)