

# Personenauto particulier

## Voorwaarden - WA en Casco

251-BV-63-PAA-A

## Startpagina

Klik op het hoofdstuk  
om er naar toe te gaan

- 
- 1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)** >  
Deze verzekering is voor schade aan andere personen en zaken.

---

  - 2. Casco** >  
Deze verzekering is voor schade aan de auto door brand, storm, natuur, diefstal, inbraak, aanrijding en vandalisme.
- 

*Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.*

# Inhoud

## Algemeen

1.1. Wie zijn de verzekerden?	4
1.2. Welke auto is verzekerd?	4
1.3. Waar geldt de verzekering?	4
1.4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	5
1.5. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	5
1.6. Wat als verzekerde de auto wilt vervangen of een extra auto wilt verzekeren?	5

## Verzekerd

1.7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?	6
1.8. Welk schadebedrag is verzekerd?	6
1.9. Welke schade is verzekerd?	6
1.10. Welke schade is ook verzekerd?	6
1.11. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	7
1.12. Wanneer is hulp bij schade in Nederland en het buitenland meeverzekerd?	7
1.13. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?	7
1.14. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?	8
1.15. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?	9

## Niet verzekerd

1.16. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	10
1.17. Welke schade is niet verzekerd?	11

## Schade

1.18. Wanneer meldt een verzekerde schade?	12
1.19. Wat doet een verzekerde bij schade?	12
1.20. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	12
1.21. Wie regelt de schade?	12
1.22. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	12
1.23. Wat als de auto dubbel verzekerd is?	12
1.24. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	13

## **Bonus-malus**

1.25. Hoe werkt bonus-malus?	14
1.26. Wat gebeurt er met het kortingspercentage na een verzekeringsjaar?	14
1.27. Aan wie geven wij de schadevrije jaren door?	14
1.28. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?	14
1.29. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?	15

## **Bijlage 1: tabel Bonus-malus**

## **Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren**

# Algemeen

## Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u of de eigenaar heeft gekozen en welke voorwaarden voor u of de eigenaar gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de voorwaarden Personenauto particulier - Algemeen deel.

### 1.1. Wie zijn de verzekerden?

**De eigenaar van de auto.**

- Persoon die op uw verzekeringsbewijs staat.
- Of persoon die op het kentekenbewijs staat.

**De bezitter van de auto.**

- Persoon die de auto tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

**De houder van de auto.**

- Persoon die de auto gebruikt.

**De bestuurder van de auto.**

- Als dat mag van de eigenaar.

**De passagiers.**

**De werkgever van de verzekerden.**

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
  - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

### 1.2. Welke auto is verzekerd?

**De auto die op uw verzekeringsbewijs staat.**

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

**Het kenteken van de auto staat op naam van de eigenaar.**

- Of op naam van de partner met wie de eigenaar samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van het thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie de eigenaar woont.

### 1.3. Waar geldt de verzekering?

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

## 1.4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- De eigenaar verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- De eigenaar blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van de auto gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
  - De verzekering stopt.

De auto wordt verbouwd.

- Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.

De auto krijgt een ander kenteken.

De auto gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.

Het gebruik van de auto verandert.

- De auto wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
  - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

De auto is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

De auto is gestolen.

- Dit meldt u direct.

De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van de eigenaar.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de hoofdbestuurder.

## 1.5. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 1.6. Wat als verzekerde de auto wilt vervangen of een extra auto wilt verzekeren?

Wij beoordelen de aanvraag dan opnieuw.

- Verzekerde krijgt een nieuwe verzekeringsovereenkomst.
  - Hierdoor verandert mogelijk de premie en gelden er nieuwe voorwaarden.
- Of wij verzekeren de auto niet.

# Verzekerd

## 1.7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

De verzekerde auto veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de auto afvallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de auto die uitsteken.
  - Bijvoorbeeld een fietsendrager.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

## 1.8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op uw verzekeringsbewijs.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar?

- Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

## 1.9. Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

## 1.10. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bekleding van de verzekerde auto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door de verzekerde auto aan andere motorrijtuigen van de eigenaar.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

#### Schade door een vervangende auto.

- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als de eigenaar de verzekerde auto niet kan gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van de eigenaar of de partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

### 1.11. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

#### Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

#### Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

### 1.12. Wanneer is hulp bij schade in Nederland en het buitenland meeverzekerd?

Let op: een verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

#### De auto is zo beschadigd dat verzekerde er niet meer mee kan rijden.

- Door brand, diefstal, een ongeval of andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf.

#### De bestuurder kan de auto niet meer besturen door plotselinge ziekte.

- En er rijdt niemand anders mee die de auto kan en mag besturen.

### 1.13. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

Let op: een verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

#### Noodreparatie van de auto.

- Als de hulporganisatie de auto repareert.
  - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
  - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
  - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

#### Bergen van de auto.

#### Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

#### **Vervangende bestuurder bij ziekte.**

- Alleen als er niemand anders meerijdt die de auto kan en mag besturen.
- Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

### **1.14. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?**

**Let op:** een verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

#### **Noodreparatie van de auto.**

- Als de hulporganisatie de auto repareert.
  - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
  - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
  - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

#### **Bergen van de auto.**

##### **Vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

##### **Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.

##### **Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.**

- Alleen als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van de auto hoger is dan de transportkosten.

##### **Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Alleen als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

##### **Verzendkosten van vervangende onderdelen naar de garage waar de auto wordt gerepareerd.**

- Maximaal € 200.
- De onderdelen betaalt verzekerde zelf.

##### **Bewaken, stallen en slepen van de auto.**

##### **Invoeren van de auto in een ander land.**

##### **Slopen van de auto.**

#### **Vervangende bestuurder bij ziekte.**

- Alleen als er niemand anders meerijdt die de auto kan en mag besturen.
- Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

#### **Overnachting voor bestuurder en passagiers.**

- Als de auto wordt gerepareerd.
- Maximaal € 75 per persoon per nacht.



## 1.15. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

Ja, bij schade in het buitenland betalen wij borgkosten.

- Als de auto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Maximaal € 100.000 per gebeurtenis.
- De eigenaar helpt het bedrag terug te krijgen zodra de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

# Niet verzekerd

## Kijk ook in de voorwaarden Personenauto particulier - Algemeen deel.

In de voorwaarden Personenauto particulier - Algemeen deel van Avéro Achmea BedrijfActiefPolis Agrarisch staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Solar- of magnetische storm.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

## 1.16. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

**Het kenteken van de auto staat niet op naam van de eigenaar.**

- Of op naam van de partner met wie de eigenaar samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van het thuiswonend kind.
- Of op naam van de (stief)ouders, bij wie eigenaar woont.

**Het kenteken van de auto staat op naam van een bedrijf.**

**De auto doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

**De auto rijdt op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

**De auto wordt zakelijk gebruikt.**

- Gebruik met winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: verhuur, lease, rijles, koerierswerk, betaald personenvervoer of goederenvervoer.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen auto (woon-werkverkeer).

**De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

**De auto is in beslag genomen.**

**De bestuurder mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij mag dit niet van de eigenaar van de auto.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

#### **De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

#### **De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.**

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

#### **Opzet**

- De verzekerde heeft geen dekking als hij in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat.
- De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet.
- Heeft de verzekerde geen dekking?
  - Dan heeft hij dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

#### **In welke gevallen geldt de opzetsluiting?**

- De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt.
  - Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:
    - Brandstichting, vernieling en beschadiging;
    - Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

#### **Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:**

- De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt.
  - En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).
- Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

#### **De auto is gestolen.**

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

#### **Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.**

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

## **1.17. Welke schade is niet verzekerd?**

#### **Schade aan de bestuurder.**

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

#### **Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.**

#### **Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.**

#### **Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.**

# Schade

## 1.18. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

- Dat kan online of telefonisch. Informatie vind u op uw groene kaart of op de website.

## 1.19. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

## 1.20. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

Iemand rijdt met de auto zonder toestemming (joyriding).

Iemand heeft de auto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).

Iemand heeft de auto gestolen.

Stuur het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

## 1.21. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
  - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van de verzekerde, de auto en de ander.

## 1.22. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de voorwaarden van de verzekering niet heeft nageleefd.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

## 1.23. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## 1.24. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Met schade daalt u in schadevrije jaren. Dit heeft vaak een hogere premie tot gevolg.

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.
  - Vaak leidt dit tot een hogere premie.

Zonder schade krijgt u 1 extra schadevrij jaar.

# Bonus-malus

**Let op:** heeft u gekozen voor bonus malus met No-claimbeschermer?  
Kijk dan bij uw autoverzekering No-claimbeschermer.

## 1.25. Hoe werkt bonus-malus?

De bonus malus trede bepaalt de korting of toeslag op uw premie.

- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij uw bonus malus trede.
  - Staat er een – voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.  
De tabel is terug te vinden in [bijlage 1: tabel Bonus-malus](#).

De starttrede is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat verzekerde heeft opgebouwd.

Als wij geen schade betalen, dan stijgt u in bonus malus trede(n) vanaf het volgende verzekeringsjaar (bonus).

- Tot u de hoogste trede heeft bereikt.
- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Als wij schade(s) betalen, dan daalt u in bonus malus treden vanaf het volgende verzekeringsjaar (malus).

- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Uw schadevrije jaren, bonus malus trede en kortingspercentage zijn terug te vinden op uw verzekeringsbewijs.

## 1.26. Wat gebeurt er met het kortingspercentage na een verzekeringsjaar?

Als wij geen schade betalen, dan stijgt het kortingspercentage.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt de eigenaar de maximale korting van 75%.

Als wij schades betalen, dan daalt het kortingspercentage.

- Bij veel schades kan de korting dalen tot -15%.

## 1.27. Aan wie geven wij de schadevrije jaren door?

Aan Roy-Data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-Data inzien.

## 1.28. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

De verzekerde betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Een ander betaalt ons de schade terug.

Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Een ander is aansprakelijk voor de schade maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

## 1.29. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

Schade aan de bekleding van de auto.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- Die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van wet voor de schade.

# Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt u in bonus malus treden. Dit kan effect hebben op uw kortingspercentage. Hoeveel treden u daalt, hangt af van uw bonus malus trede en het aantal schades. In de tabel hieronder ziet u wat uw nieuwe bonus malus trede wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.

## Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw verzekeringsbewijs wat de bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat het kortingspercentage wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.

### Voorbeeld:

- De bonus-malustrede is 14. En de korting is 75%.
- 1 schade = trede 9, 2 schades = trede 4, 3 of meer schades = trede 1.
- Volgend verzekeringsjaar is op uw verzekeringsbewijs te zien wat het kortingspercentage wordt.



## Bonus malustrede en kortingspercentage.

- Op uw verzekeringsbewijs staat de huidige trede.
- Staat er een - voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Huidige trede	Huidige % korting	Nieuwe trede bij 1 schade	Nieuwe trede bij 2 schades	Nieuwe trede bij 3 schades	Nieuwe trede bij 4 schades
22	75%	Trede 16	Trede 11	Trede 6	Trede 1
21	75%	Trede 16	Trede 11	Trede 6	Trede 1
20	75%	Trede 15	Trede 10	Trede 5	Trede 1
19	75%	Trede 14	Trede 9	Trede 4	Trede 1
18	75%	Trede 13	Trede 8	Trede 3	Trede 1
17	75%	Trede 12	Trede 7	Trede 2	Trede 1
16	75%	Trede 11	Trede 6	Trede 1	Trede 1
15	75%	Trede 10	Trede 5	Trede 1	Trede 1
14	75%	Trede 9	Trede 4	Trede 1	Trede 1
13	72,5%	Trede 8	Trede 3	Trede 1	Trede 1
12	70%	Trede 7	Trede 2	Trede 1	Trede 1
11	65%	Trede 6	Trede 1	Trede 1	Trede 1
10	60%	Trede 5	Trede 1	Trede 1	Trede 1
9	55%	Trede 4	Trede 1	Trede 1	Trede 1
8	50%	Trede 3	Trede 1	Trede 1	Trede 1
7	45%	Trede 2	Trede 1	Trede 1	Trede 1
6	40%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
5	35%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
4	25%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
3	15%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
2	5%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
1	-15%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1

## Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen de schadevrije jaren.

Hoeveel, dat hangt af van de schadevrije jaren en het aantal schades. Op uw verzekeringsbewijs staat hoeveel schadevrije jaren de eigenaar nu heeft. Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij. In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of meer schades betalen. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

## Hoe dalen de schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
>=16	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

# Inhoud

## Algemeen

2.1. Wie is verzekerd?	22
2.2. Welke bestuurders zijn verzekerd?	22
2.3. Welke auto is verzekerd?	22
2.4. Waar geldt de verzekering?	22
2.5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	22
2.6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	23

## Verzekerd

2.7. Welke schade is verzekerd?	24
2.8. Welke schade is ook verzekerd?	24
2.9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	24
2.10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	25

## Niet verzekerd

2.11. Wanneer betaalt de verzekerde zelf een deel van de schade (eigen risico)?	27
2.12. Wanneer is schade niet verzekerd?	27
2.13. Welke schade is niet verzekerd?	28

## Schade

2.14. Wanneer meldt de verzekerde schade?	29
2.15. Wat doet de verzekerde bij schade?	29
2.16. Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal?	29
2.17. Wat bedoelen we met aanschafwaarde?	29
2.18. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde?	30
2.19. Wat bedoelen wij met dagwaarde?	30
2.20. Hoe regelen we schade als de eigenaar de auto 3 jaar of korter heeft?	30
2.21. Hoe regelen we schade als de eigenaar de auto langer heeft dan 3 jaar?	31
2.22. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000?	32
2.23. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	32
2.24. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?	33
2.25. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	33
2.26. Wat als de auto, accessoires of bagage dubbel verzekerd zijn?	33
2.27. Wie repareert de schade aan de auto?	33

2.28. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	33
2.29. Wie repareert de ruit schade?	33
2.30. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	33
2.31. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?	34
2.32. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?	34

# Algemeen

## Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u of de eigenaar heeft gekozen en welke voorwaarden voor u of de eigenaar gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de voorwaarden Personenauto particulier - Algemeen deel.

### 2.1. Wie is verzekerd?

De eigenaar van de auto.

- Persoon die op uw verzekeringsbewijs staat.

### 2.2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

### 2.3. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw verzekeringsbewijs staat.

Het kenteken van de auto staat op naam van de eigenaar.

- Of op naam van de partner met wie de eigenaar samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van het thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie de eigenaar woont.

### 2.4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

### 2.5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- De eigenaar verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- De eigenaar blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van de auto gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
  - De verzekering stopt.

De auto wordt verbouwd.

- Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.

De auto krijgt een ander kenteken.

**De auto gaat op andere brandstof rijden.**

**Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.**

**Het gebruik van de auto verandert.**

- De auto wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
  - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

**De auto is verkocht.**

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

**De auto is gestolen.**

- Dit meldt u direct.

**De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.**

- De verzekering stopt.

**Het overlijden van de eigenaar.**

- De erven melden het overlijden.

**Rijontzegging van de hoofdbestuurder.**

## **2.6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

# Verzekerd

## 2.7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan of diefstal van de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan of diefstal van bagage.

## 2.8. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan een vervangende auto.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
  - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van de eigenaar of de partner is.
- De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

## 2.9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

**Brand.**

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

**Ontploffing.**

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

**Bliksem.**

**Kortsluiting.**

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

**Storm.**

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

**Hagel.**

**Aardbeving.**

**Vulkaanuitbarsting.**

- Ook een geiseruitbarsting.

**Lawine.**

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.



#### **Overstroming.**

- Ook een vloedgolf.

#### **Schade door een botsing met dieren.**

#### **Een luchtvaartuig dat op de auto valt.**

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

#### **Diefstal van de auto.**

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar.
  - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

#### **Diefstal van onderdelen van de auto.**

- Bijvoorbeeld: airbags of koplampen.

#### **Diefstal van sleutels.**

- Ook het vervangen van de sloten.

#### **Schade door inbraak.**

- Ook poging tot inbraak.

#### **Schade door joyriding.**

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

#### **Schade aan de voor-, zij- of achterraut(en) van de auto.**

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

#### **Schade door scherven van een autoruit aan de auto.**

#### **Schade door scherven van een autoruit aan bagage.**

#### **Schade door aanrijding of botsing.**

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### **Schade doordat de auto omvalt, van de weg raakt of in het water komt.**

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### **Schade door vandalisme en relletjes.**

#### **Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.**

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

## **2.10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?**

**Let op:** we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

**Kosten van noodreparatie aan de auto.**

**Kosten van berging en stalling van de auto.**

**Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.**

### € 35 per dag voor een vervangende auto bij diefstal.

- Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is.
  - Of het moment dat wij u betalen.
- Maximaal 20 dagen, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
- U dient de gemaakte kosten aantoonbaar te maken, als wij hierom vragen.
  - Bijvoorbeeld met een nota van een verhuurbedrijf of een openbaar vervoerkaartje.
- U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen.
  - In plaats van een vergoeding per dag.

### Schoonmaakkosten bij ruitschade.

#### Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
    - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

### Als u kiest voor een garage binnen ons schadeherstelnetwerk heeft u tijdens de duur van de reparatie recht op vervangend vervoer, maximaal 30 kalenderdagen.

- Bijvoorbeeld een leenfiets, huurauto, haal-/brengservice of vergoeding voor openbaar vervoer.
- U heeft geen recht op vervangend vervoer bij alleen ruitschade.

# Niet verzekerd

## Kijk ook in de voorwaarden Personenauto particulier - Algemeen deel.

In de voorwaarden Personenauto particulier - Algemeen deel van Avéro Achmea BedrijfActiefPolis Agrarisch staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Solar- of magnetische storm.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

## 2.11. Wanneer betaalt de verzekerde zelf een deel van de schade (eigen risico)?

**Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.**

- Dit bedrag vindt u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

**Soms betaalt de verzekerde geen of een lager eigen risico.**

- Laat u de ruit repareren (harsinjectie)?
  - En laat u dit doen bij een schadeherstelbedrijf of reparateur die wij erkennen?
    - Dan betaalt u geen eigen risico.
- Laat u de ruit vervangen?
  - En laat u dit doen bij een schadeherstelbedrijf of reparateur die wij erkennen?
    - Dan betaalt u zelf het eigen risico, maximaal € 150.

## 2.12. Wanneer is schade niet verzekerd?

**Het kenteken van de auto staat niet op naam van de eigenaar.**

- Of op naam van de partner met wie de eigenaar samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van het thuiswonend kind.
- Of op naam van de (stief)ouders, bij wie eigenaar woont.

**Het kenteken van de auto staat op naam van een bedrijf.**

**De auto doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

**De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen.**

- Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.

**Verzekerde tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof.**

- Bijvoorbeeld AdBlue.

**De auto rijdt op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

#### **De auto wordt zakelijk gebruikt.**

- Gebruik met winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: verhuur, lease, rijles, koerierswerk, betaald personenvervoer of goederenvervoer.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen auto (woon-werkverkeer).

#### **De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld dat met de auto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

#### **De auto is in beslag genomen.**

#### **De bestuurder mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij mag dit niet van de eigenaar van de auto.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

#### **De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

#### **De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.**

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

#### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
  - Verzekerde aantoont dat de omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan, en
  - Verzekerde met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

## **2.13. Welke schade is niet verzekerd?**

**Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.**

# Schade

## 2.14. Wanneer meldt de verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

- Dat kan online of telefonisch. Informatie vind u op uw groene kaart of op de website.

## 2.15. Wat doet de verzekerde bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Bij schade door diefstal, inbraak, vandalisme of joyriding doet verzekerde aangifte bij de politie.

- De verzekerde stuurt het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

## 2.16. Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal?

de auto voldeed aan onze beveiligingseisen.

- Als er voor de auto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op het verzekeringsbewijs.

De auto is langer dan 20 dagen weg.

De eigenaar tekent een akte van eigendomsoverdracht.

- De eigenaar geeft ons de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- De auto is van ons als deze wordt teruggevonden.

## 2.17. Wat bedoelen we met aanschafwaarde?

Het bedrag dat de eigenaar voor de auto betaalde.

- Hier tellen wij bij op:
  - het inruilbedrag voor de oude auto.
- Bij het bedrag dat de eigenaar betaalde horen ook de kosten voor:
  - het rijklaar maken van de auto,
  - tenaamstelling,
  - leges,
  - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

## 2.18. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde?

De prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto.

- Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
  - Als dezelfde auto niet meer verkrijgbaar is, dan gaan wij uit van de laatst bekende waarde toen deze nog wel verkrijgbaar was.
- Bij de nieuwwaarde horen ook de kosten voor:
  - het rijklaar maken van de auto.
  - tenaamstelling.
  - leges.
  - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

## 2.19. Wat bedoelen wij met dagwaarde?

De waarde van een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto direct voor de schade.

- Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de auto.
  - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

## 2.20. Hoe regelen we schade als de eigenaar de auto 3 jaar of korter heeft?

**Let op:** voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 130.000 geldt een aparte regeling.

Wij betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de nieuwwaarde of aanschafwaarde.

- De eigenaar levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de nieuwwaarde:
  - Als verzekerde de 1e eigenaar is van de auto of
  - Als de auto bij aanschaf maximaal 6 maanden oud was en maximaal 1.000 kilometer heeft gereden.
- Wij betalen de aanschafwaarde:
  - Als verzekerde de auto 2e hands heeft gekocht of
  - Als de auto geïmporteerd is.
  - De aanschafwaarde toont de eigenaar aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
    - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
- Kan de eigenaar de aanschafwaarde niet aantonen, dan geldt de regeling voor auto's die de eigenaar langer heeft dan 3 jaar.

### We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- De eigenaar heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft hij niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- De eigenaar heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan de auto worden ook op de waarde in mindering gebracht.
  - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

## 2.21. Hoe regelen we schade als de eigenaar de auto langer heeft dan 3 jaar?

**Let op:** deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere nieuwwaarde of aanschafwaarde dan € 130.000 en die de eigenaar langer heeft dan 3 jaar.

### Wij betalen de reparatiekosten.

#### Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- De eigenaar levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de auto.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

### Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- De eigenaar heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft hij niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- De eigenaar heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de auto.
- Technische mankementen aan de auto worden ook op de waarde in mindering gebracht.
  - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

## 2.22. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000?

**Let op:** Deze regeling geldt alleen als de eigenaar de auto 3 jaar of korter heeft.

**Wij betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- De eigenaar levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de auto + 10%, tot maximaal de nieuwwaarde of aanschafwaarde.
  - Wij gaan uit van de nieuwwaarde:
    - Als verzekerde de eerste eigenaar is van de auto of
    - Als de auto bij aanschaf maximaal 6 maanden oud was en maximaal 1.000 kilometer heeft gereden.
  - Wij gaan uit van de aanschafwaarde:
    - Als de eigenaar de auto 2e hands heeft gekocht, of
    - Als de auto geïmporteerd is.
    - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
      - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
    - Kan de eigenaar de aanschafwaarde niet aantonen, dan vergoeden wij maximaal de dagwaarde.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

**Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.**

- De eigenaar heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft hij niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de auto.
- De eigenaar heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de auto.
- Technische mankementen aan de auto worden ook op de waarde in mindering gebracht.
  - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

## 2.23. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

**We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.**

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.



## 2.24. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

De aanschafwaarde, het eerste jaar na aankoop.

De dagwaarde, na 1 jaar na aankoop.

- Ook dagwaarde bij het ontbreken van een aankoopbewijs.

Bagage: maximaal € 250.

- Per gebeurtenis.

## 2.25. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

De verzekerde helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

## 2.26. Wat als de auto, accessoires of bagage dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto, accessoires of bagage daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## 2.27. Wie repareert de schade aan de auto?

Dat mag de eigenaar zelf bepalen.

## 2.28. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Let op:** dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Of: verzekerde en wij.

Of: verzekerde en onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

## 2.29. Wie repareert de ruit schade?

Dat mag de eigenaar zelf bepalen.

- De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet.
- De garage moet zijn aangesloten bij de BOVAG of de FOCWA.

## 2.30. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?

U betaalt een hogere premie als wij een schade betalen.

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe hoger de premie.

U krijgt korting op uw premie als wij geen schade betalen.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

### 2.31. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

De verzekerde betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Een ander betaalt ons de schade terug.

Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

Een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

### 2.32. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

Schade aan de bekleding van de auto.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- Die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van wet voor de schade.

Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Bliksem.

Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Schade door een botsing met dieren.

**Een luchtvaartuig dat op de auto valt.**

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

**Diefstal van de auto.**

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar.
  - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

**Diefstal van sleutels.**

- Ook het vervangen van de sloten.

**Schade door inbraak.**

- Ook poging tot inbraak.

**Schade door joyriding.**

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

**Schade aan de voor-, zij- of achterrait(en) van de auto.**

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.
- Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.

**Schade door scherven van een autoruit aan de auto.****Schade door scherven van een autoruit aan bagage.**

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Dellaertweg 1  
2316 WZ Leiden  
Postbus 109  
2300 AC Leiden  
averoachmea.nl