

Inhoudsopgave

1 Begripsomschrijvingen	1
Begunstigde	1
U	1
Verzekerde	1
Wij	1
2 Basis van de verzekering	1
3 Begin van de verzekeringsdekking	1
4 Uw rechten	1
Bedenktijd	1
Aanwijzing van begunstigen	1
Overdracht	1
Aanvaarding van de begunstiging	1
Wijziging van de verzekering	1
En bloc bepaling	1
5 Begunstiging	2
Omschrijving van begrippen	2
Volgorde van begunstiging	2
Verdeling onder gelijkgenummerde begunstigen	2
Verdeling onder erfgenamen	2
Overgang van de begunstiging	2
Ontbreken van begunstigen	2
6 Uitkering en bewijsstukken	2
Mededelingsplicht	2
Recht op uitkering	2
Geen recht op uitkering	2
Inhoudingen	2
Verval van recht op uitkering	2
7 Beperking van de overlijdensrisicodekking	2
8 Terrorismedekking	2
Omschrijving van begrippen	2
Begrenzing van de dekking voor het terrorisme	3
Uitkeringsprotocol NHT	3
9 Oorlogstoestand	3
Korting bij actieve oorlogstoestand	3
Definitieve bepaling van de korting	3
Verblijf buiten actief oorlogsgebied	3
Vaststellen van de actieve oorlogstoestand	3
10 Extra kosten	3
11 Afwijkende bepalingen	3
12 Bescherming persoonsgegevens	3
13 Klachten en geschillen	3
14 Nederlands recht	4

1 Begripsomschrijvingen

Begunstigde

Degene die u hebt aangewezen om een uitkering te ontvangen.

U

De verzekeringnemer, degene die de verzekering met ons heeft gesloten.

Verzekerde

Degene op wiens leven de verzekering is gesloten.

Wij

De verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst hebt gesloten:

Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Apeldoorn. Deze voert de handelsnaam Avéro Achmea en is geregistreerd bij de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten.

Contactadres:
Van Asch van Wijckstraat 55
3811 LP Amersfoort

Hierna te noemen Avéro Achmea.

2 Basis van de verzekering

Deze verzekering is gebaseerd op de verklaringen en opgaven die wij bij het sluiten, wijzigen of in kracht herstellen van de verzekering van u en/of de verzekerde hebben ontvangen.

3 Begin van de verzekeringsdekking

De verzekeringsdekking begint zodra wij de eerste premie of koopsom hebben ontvangen en wij de polis hebben afgegeven, maar niet eerder dan op de ingangsdatum van de verzekering.

4 Uw rechten

Bedenktijd

U hebt na ontvangst van de polis 30 dagen bedenktijd. Gedurende deze periode kunt u de verzekering schriftelijk of elektronisch - zonder kosten en opgaaf van redenen - per de ingangsdatum beëindigen. U bent verder tot niets verplicht. De betaalde premie(s) of koopsom betalen wij terug.

Als sprake is van een beleggingsverzekering - waarbij het beleggingsrisico voor uw rekening is - hebt u in dat geval toch recht op een eventuele waardevermeerdering van de beleggingen en is een eventuele waardevermindering voor uw rekening.

Aanwijzing van begunstigen

U kunt uzelf en één of meer derden als begunstigen aanwijzen. U kunt een aanwijzing altijd weer wijzigen, tenzij deze is aanvaard of de uitkering opeisbaar is geworden.

Overdracht

U kunt de rechten en verplichtingen uit deze verzekering overdragen aan een ander. De overdracht van de rechten en verplichtingen uit de verzekering vindt plaats door schriftelijke mededeling aan ons van de overdracht.

Aanvaarding van de begunstiging

U kunt de aanwijzing van een begunstigde al tijdens de looptijd van de verzekering door de begunstigde laten aanvaarden. De begunstiging wordt daarmee onherroepelijk. Aanvaarding kan uitsluitend plaatsvinden met uw toestemming. Zowel de aanvaarding als uw toestemming moeten schriftelijk aan ons worden meegedeeld. Na een aanvaarding kunt u de rechten uit deze verzekering alleen nog uitoefenen met schriftelijke toestemming van die begunstigde.

Wijziging van de verzekering

Als u de verzekering wilt wijzigen, kunt u dat uitsluitend schriftelijk aan ons doorgeven. Van iedere wijziging in de verzekering geven wij een nieuwe polis af. Is deze polis naar uw mening niet juist, dan hebt u 30 dagen de tijd om hierop te reageren. Als wij binnen deze periode geen reactie van u hebben ontvangen, hebt u stilzwijgend ingestemd met de juistheid van de polis. De vorige polis is daarmee automatisch vervallen.

En-bloc bepaling

Wij mogen de premie, kosten en/of voorwaarden van deze verzekering 'en bloc' of groepsgewijs wijzigen:

- een 'en bloc' wijziging heeft betrekking op alle verzekeringen;
- een groepsgewijze wijziging heeft betrekking op groepen van gelijksoortige verzekeringen.

Een dergelijke wijziging mogen wij alléén uitvoeren als er uitzonderlijke omstandigheden zijn, buiten Avéro Achmea, die het voortbestaan van de verzekeringsmaatschappij kunnen bedreigen of als verzekeringsvoorschriften ons hiertoe verplichten. Verzekeringsvoorschriften zijn publiekrechtelijke

voorschriften die wij moeten naleven. Hiertoe behoren ook aanwijzingen van een toezichthouder.

Een dergelijke wijziging kan niet worden veroorzaakt door een aanpassing van de rekenrente (rente waarop wij de gegarandeerde uitkering van een polis baseren) of tegenvallende beleggingsopbrengsten.

Wij stellen vast op welke datum een wijziging plaatsvindt en we informeren u schriftelijk hierover. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dan plaatsen wij een advertentie in een landelijk verschijnend dagblad. U kunt de wijziging voorkomen door binnen de vastgestelde termijn schriftelijk aan ons door te geven dat u niet akkoord bent. De gevolgen hiervan zijn afhankelijk van de polisvoorwaarden.

Er zijn 3 mogelijkheden:

- wij beëindigen uw verzekering op de vastgestelde datum en keren de afkoopwaarde uit;
- wij laten uw verzekering premievrij doorlopen;
- als wij uw verzekering niet kunnen afkopen of premievrij maken, beëindigen wij uw verzekering op de vastgestelde datum.

Ontvangen wij binnen de vastgestelde termijn geen bericht van u, dan gaan wij ervan uit dat u akkoord bent met de wijziging. U kunt de wijziging niet weigeren in de volgende 3 situaties:

- als de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- als de wijziging een verlaging is van de premie waarbij de dekking gelijk blijft;
- als de wijziging een uitbreiding is van de dekking waarbij de premie niet verhoogd wordt.

5 Begunstiging

Omschrijving van begrippen

In de op de polis vermelde begunstiging wordt verstaan onder:

Echtgenoot:

De echtgenoot, echtgenote of de geregistreerd partner op het moment waarop een uitkering opeisbaar wordt.

Kinderen:

Bij kinderen moet er sprake zijn van een familierechtelijke betrekking. Als een kind al is overleden op het moment waarop een uitkering opeisbaar wordt, treden de afstammelingen die tot dat kind in familierechtelijke betrekking staan in zijn plaats. De onderlinge verdeling vindt dan plaats volgens de wettelijke regels van plaatsvervulling.

Erfgenamen:

Degenen die als erfgenamen tot de nalatenschap zijn geroepen, ongeacht of zij haar hebben aanvaard of verworpen.

Volgorde van begunstiging

Voor de vaststelling van de volgorde van de begunstigden wordt een nummering gehanteerd. De begunstigde op nummer één komt het eerst in aanmerking voor een uitkering. Hoger genummerde begunstigden komen pas in aanmerking als alle lager genummerde begunstigden zijn overleden, ontbreken of de uitkering hebben geweigerd.

Verdeling onder gelijkgenummerde begunstigden

Gelijkgenummerde begunstigden komen elk voor een gelijk deel van de uitkering in aanmerking.

Verdeling onder erfgenamen

Het verdelen van een uitkering onder erfgenamen gebeurt in de verhouding waarin zij recht hebben op de nalatenschap, onafhankelijk van het feit of zij de nalatenschap wel of niet aanvaardden.

Overgang van de begunstiging

Het recht van een begunstigde op de uitkering gaat niet over op zijn erfgenamen of rechtverkrigenden, tenzij de begunstiging is aanvaard.

Ontbreken van begunstigden

Als uitkering aan de begunstigde niet mogelijk is, omdat alle begunstigden zijn overleden, ontbreken of de uitkering niet aanvaardden, keren wij uit aan u. Als ook uitkering aan u niet mogelijk is, keren wij uit aan uw erfgenamen.

6 Uitkering en bewijsstukken

Mededelingsplicht

U bent wettelijk verplicht om de door ons gestelde vragen voor het sluiten van de overeenkomst volledig en naar waarheid te beantwoorden. Als achteraf blijkt dat u niet aan deze mededelingsplicht hebt voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Daarnaast hebben wij de mogelijkheid om de verzekeringsovereenkomst al dan niet met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Recht op uitkering

Wij keren uit aan de begunstigde zodra wij de polis en overige stukken hebben ontvangen, waaruit blijkt dat wij een uitkering verschuldigd zijn én aan wie wij deze uitkering verschuldigd zijn. Wij kunnen aanvullende inlichtingen of bewijzen verlangen, als wij dat ter vaststelling van het recht op of de omvang van een uitkering nodig achten. Zolang wij deze inlichtingen of bewijzen niet hebben ontvangen kunnen wij een uitkering opschorten.

Geen recht op uitkering

De persoon die onherroepelijk veroordeeld is omdat hij het overlijden van de verzekerde opzettelijk heeft veroorzaakt of daaraan opzettelijk heeft meegewerkt, kan aan de overeenkomst geen rechten ontlenuen.

Inhoudingen

Op de uitkeringen uit deze verzekering worden eventueel nog onbetaald gebleven premies en rente ingehouden.

Verval van recht op uitkering

Het recht op de uitkering vervalt na 5 jaar te rekenen vanaf het moment dat het opeisbaar is.

7 Beperking van de overlijdensrisicodekking

In de volgende gevallen keren wij in plaats van een uitkering bij overlijden slechts de afkoopwaarde uit:

- als de verzekerde overlijdt tijdens of ten gevolge van gevechtshandelingen (waarbij hij actief of passief is betrokken) als militair, waarbij hij niet in dienst is van het land van zijn nationaliteit;
- als de verzekerde overlijdt tijdens de uitzending als militair of als de verzekerde overlijdt tijdens de uitzending als ambtenaar van het Ministerie van Defensie in burgerlijke openbare dienst. In beide gevallen gaat het om uitzending naar een gebied buiten Nederland in het kader van vredes- en humanitaire operaties of andere (militaire) operaties, waarover aan de Staten-Generaal inlichtingen zijn verstrekt én waartegen de meerderheid in de Staten-Generaal geen bezwaar heeft gemaakt. Een uitkering bij overlijden vindt wel plaats als het een hypotheekgerelateerde verzekering betreft.
- als de verzekerde overlijdt doordat hij een einde aan zijn leven heeft gemaakt of doet maken - met uitzondering van een rechtens geoorloofde euthanasie - binnen twee jaar na het sluiten, het in kracht herstellen, of het verhogen van het overlijdensrisico van de verzekering. In geval van verhoging van het risico zit deze beperking van de overlijdensrisicodekking alleen op het verhoogde deel van de verzekering. In de beoordeling van de daad of het overlijden als gevolg daarvan, wordt de geestestoestand waarin de verzekerde verkeerde buiten beschouwing gelaten, tenzij kan worden aangetoond dat de verzekerde handelde in een vlaag van plotseling opkomende waanzin (bijvoorbeeld ijkkoorts of razernij).

Heeft de verzekering geen afkoopwaarde, dan eindigt de verzekering in de genoemde gevallen zonder uitkering.

8 Terrorismedekking

Omschrijving van begrippen

Terrorisme:

Gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks aanslagen als gevolg waarvan letsel of aantasting van de gezondheid ontstaat, al dan niet met de dood als gevolg. Hierbij is het aannemelijk dat die aanslag(en) is/zijn beraamd of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken. Aanslagen vormen een reeks wanneer ze in tijd én in doelstelling met elkaar samenhangen.

Kwaadwillige besmetting:

Het (doen) verspreiden van ziektekiemen of stoffen die door hun werking schade kunnen veroorzaken. Hierbij is het aanmerkelijk dat het (doen) verspreiden is beraamd of uitgevoerd met het doel politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken. Met de werking van ziektekiemen of stoffen wordt bedoeld de directe of indirecte fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking op mensen, dieren of zaken.

Preventieve maatregelen:

Maatregelen, die door de overheid, verzekeren of derden zijn getroffen, om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme of kwaadwillige besmetting te voorkomen, of - in het geval het gevaar zich al heeft voorgedaan - om de gevolgen daarvan te beperken.

Terrorismerisico:

Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan.

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT):

De herverzekeringsmaatschappij bij wie wij onze verplichtingen, die direct of indirect kunnen voortvloeien uit het terrorismerisico, herverzekerd hebben.

Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Als een recht op een uitkering ontstaat als gevolg van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met het terrorismerisico, is onze uitkeringsplicht beperkt tot het bedrag dat wij voor dezelfde aanspraak van de NHT ontvangen. In geval van een verzekering met vermogensopbouw wordt dit bedrag vermeerderd met de wettelijk aan te houden premiereserve. Onder uitkering wordt ook begrepen het verlenen van vrijstelling van premiebetaling.

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor het terrorismerisico tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag geldt voor alle claims van alle bij de NHT aangesloten verzekeraars samen. Het bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast. Een aanpassing zal worden medegedeeld in drie landelijk verschijnende dagbladen.

Uitkeringsprotocol NHT

Op onze herverzekering bij de NHT is een Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u bij de NHT opvragen. Voor u is onder andere van belang te weten dat de NHT gerechtigd is:

- te beslissen of een recht op een uitkering een gevolg is van het terrorismerisico. Een besluit hierover van de NHT, is bindend voor ons, voor u, voor de verzekerde(n) en voor de begunstigde(n);
- de claims die voortvloeien uit het terrorismerisico aan één kalenderjaar toe te wijzen;
- de uitkering aan de deelnemende verzekeraars uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen voor het geheel te dekken. Als de NHT niet over voldoende financiële middelen beschikt is zij gerechtigd een gedeeltelijke uitkering te doen. In dat geval zullen wij u ook slechts gedeeltelijk uitkeren.

Pas nadat de NHT aan ons heeft medegedeeld welk bedrag voor een aanspraak op uitkering, eventueel bij wijze van voorschot, aan ons zal worden uitgekeerd, kan aanspraak worden gemaakt op de uitkering. Een aanspraak op uitkering dient te worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT heeft vastgesteld dat sprake is van terrorismerisico. Onze herverzekeringsdekking bij de NHT geldt slechts voor aanspraken die binnen die twee jaar worden gemeld. Een te late melding heeft tot gevolg dat de NHT ons geen vergoeding geeft voor een aanspraak op uitkering. Hiermee vervalt ook onze uitkeringsplicht aan u.

9 Oorlogstoestand

Korting bij actieve oorlogstoestand

Vanaf het moment dat in het Koninkrijk der Nederlanden een actieve oorlogstoestand heerst en op voorwaarde dat uw verzekering het overlijdensrisico dekt, verlagen wij de uitkering(en) en de eventuele afkoopwaarde met 10%.

Definitieve bepaling van de korting

Binnen 9 maanden na het eindigen van het boekjaar waarin de oorlogstoestand eindigt, berekenen wij de totale waarde

van het sterfteverlies dat wij lijden door de oorlogstoestand. Het is mogelijk dat die waarde lager is dan de totale korting die wij moeten toepassen op de verzekerde bedragen die tot uitkering kwamen. In dat geval betalen wij de toegepaste korting alsnog gedeeltelijk of helemaal uit. Opgelegde kortingen voor de toekomst komen dan gedeeltelijk of helemaal te vervallen.

Verblijf buiten actief oorlogsgebied

Dit artikel geldt niet als u kunt aantonen dat de verzekerde tijdens deze oorlogstoestand verbleef in een gebied waar gedurende die tijd geen actieve oorlogstoestand heerste. U moet dit aantonen binnen 6 maanden na beëindiging van de oorlogstoestand, of bij:

- het opeisbaar worden van een uitkering;
- premievrijmaking (indien van toepassing)
- afkoop (indien van toepassing)

Vaststellen van de actieve oorlogstoestand

De Nederlandsche Bank stelt de begin- en einddatum van de actieve oorlogstoestand vast.

10 Extra kosten

Het is mogelijk dat wij voor het uitvoeren van uw verzekering extra kosten moeten maken. Bijvoorbeeld als deze verzekering na beslaglegging, schuldsanering of faillissement wordt afgekocht ten behoeve van één of meer van uw schuldeisers. Deze kosten kunnen wij u in rekening brengen.

11 Afwijkende bepalingen

Als in toepasselijke productvoorwaarden wordt afgeweken van deze algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de productvoorwaarden voor.

Als in de polis of clausules wordt afgeweken van de algemene of toepasselijke productvoorwaarden, gaan de bepalingen in de polis of clausules voor.

12 Bescherming persoonsgegevens

Avéro Achmea maakt deel uit van de Achmea Groep. Achmea Holding N.V. is de Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens binnen de Achmea Groep.

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gebruiken wij binnen de Achmea Groep - met inachtneming van eventuele portefeuillerechten van intermediairs - voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, om u te informeren over relevante producten en/of diensten van Avéro Achmea. Verder voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistisch analyse, relatiebeheer door Avéro Achmea en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Op het gebruik van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij:

Het Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag
Telefoon 070 - 333 85 00

13 Klachten en geschillen

Als u niet tevreden bent over onze dienstverlening, stellen we het op prijs als u ons dat laat weten. Wij maken serieus werk van uw klacht.

U kunt klachten en geschillen die betrekking hebben op de verzekeringsovereenkomst voorleggen aan:

Avéro Achmea
t.a.v. Klachtenbureau
Postbus 909
8901 BS Leeuwarden
e-mail: via onze website www.averoachmea.nl (klacht doorgeven)

Avéro Achmea zal uw klacht zo goed mogelijk behandelen. Als u vindt dat wij er onvoldoende in geslaagd zijn uw ontevredenheid weg te nemen, kunt u zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening Postbus 93257 2509 AG Den Haag

Website: www.kifid.nl
Telefoon: 0900-3552248

U kunt een eventueel geschil ook voorleggen aan de rechter.

14 Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.